

Referenshandbok

Extern MultiBay

Artikelnummer: 323073-101

Februari 2003

I den här handboken får du information om hur du installerar och använder den externa MultiBay-platsen med datorn och tips på hur du åtgärdar vanliga fel.

© 2003 Hewlett-Packard Company

Microsoft och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. Alla andra produktnamn som omnämns här kan vara varumärken av respektive företag.

HP ansvarar inte för tekniska fel eller redigeringsfel, inte heller för material som har utelämnats i detta dokument eller oavsiktliga skador eller följdskador i samband med leverans, framställning eller användning av detta material. Informationen i detta dokument tillhandahålles i befintligt skick utan garantier av något slag, inklusive, men inte begränsat till indirekta garantier för säljbarhet och lämplighet för särskilt ändamål och kan ändras utan föregående meddelande. Garantier för HP-produkter presenteras i de uttryckligen begränsade garantier som levereras tillsammans med sådana produkter. Ingen information i detta dokument ska tolkas som en ytterligare garanti.

Detta dokument innehåller varumärkesinformation som skyddas av copyright. Ingen del av detta dokument får kopieras, återges eller översättas till andra språk utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.

Referenshandbok

Första utgåvan Februari 2003

Artikelnummer: 323073-101

Innehåll

1 Komma igång

Komponenter på framsidan och höger sida	1-1
Identifiera komponenter på baksidan	1-2
Få mer information.	1-3

2 Ansluta och koppla från

Ansluta den externa MultiBay-enheten	2-1
Använda en vanlig USB-kabel	2-1
Använda USB-kabeln driven av den externa MultiBay-enheten	2-2
Ansluta till nätström.	2-3
Med en prongadapter	2-4
Utan en prongadapter.	2-5
Koppla från den externa MultiBay-enheten.	2-5

3 Använda den externa MultiBay-enheten

Sätta på och stänga av systemet	3-1
Följa driftsriktlinjer	3-1
Använda MultiBay-enheter	3-3
Sätta i en enhet.	3-3
Ta bort en enhet.	3-4
Använda en diskettenhet	3-5
Använda ett lås för säkerhetskabel.	3-8

A Felsökning

Använda World Wide Web	A-1
Förbereda ett samtal till teknisk support	A-1
Åtgärda vanliga fel.	A-2

Komma igång

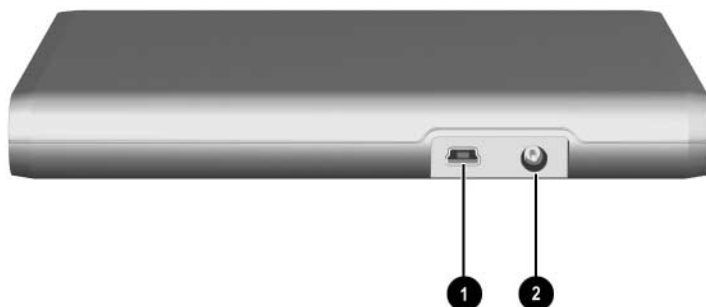
Komponenter på framsidan och höger sida



Komponenter på framsidan och höger sida

Komponent	Beskrivning
❶ MultiBay (visas med installerad enhet)	Godtar MultiBay-enheter.
❷ Utmatningsspak	Matar ut en enhet från MultiBay-platsen.
❸ Plats för kabellås	Säkrar den externa MultiBay-enheten till ett stationärt objekt när ett säkerhetskabellås är anslutet.

Identifiera komponenter på baksidan



Komponenter på baksidan

Komponent		Beskrivning
❶	USB-kontakt	Ansluter den externa MultiBay-enheten till datorn med en vanlig USB-kabel eller en USB-kabel driven av extern MultiBay-enhet.
❷	Strömkontakt	Ger ström till den externa Multibay-enheten när en strömkabel är ansluten.

Få mer information

- CD:n *Documentation Library* som levereras med datorn, innehåller omfattande information om datorn och information från myndigheter och om säkerhet för användning av datorn.
- Den CD som levereras med den externa MultiBay-enheten innehåller information från myndigheter och om säkerhet för användningen av den externa MultiBay-enheten.
- På HP webbplats (<http://www.hp.com>) finns det produktnyheter och programuppdateringar.



WARNING! Felaktig användning av datorn eller om det inte går att skapa en säker och bekväm arbetsmiljö kan detta resultera i obehag eller allvarlig skada. Läs på CD:n *Documentation Library* där det finns information om hur du väljer en arbetsplats och skapar en säker och bekväm arbetsmiljö.

Ansluta och koppla från

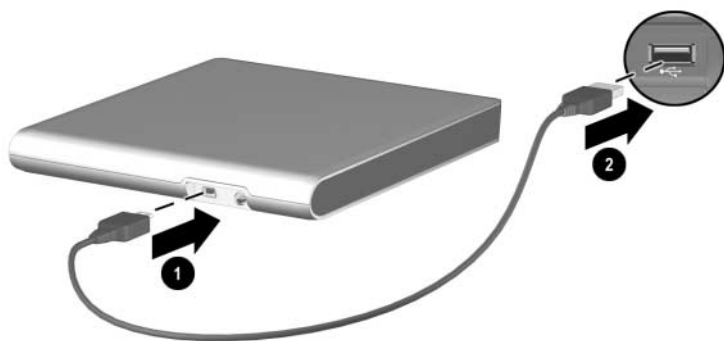
Ansluta den externa MultiBay-enheten

Du ansluter den externa MultiBay-enheten till datorn på något av följande sätt.

Använda en vanlig USB-kabel

Om datorn är utrustad med en vanlig USB-kontakt använder du en vanlig USB-kabel (ingår) för att ansluta den externa MultiBay-enheten.

1. Anslut ena änden av den vanliga USB-kabeln ❶ till USB-kontakten på den externa MultiBay-enheten.
2. Anslut den andra änden ❷ till ett USB-uttag på datorn.

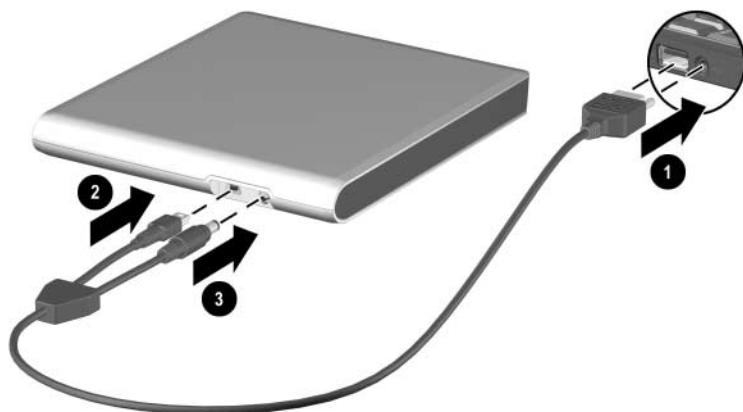


3. Fortsätt till "Ansluta till nätström" längre fram i det här kapitlet.

Använda USB-kabeln driven av den externa MultiBay-enheten

Om datorn är utrustad med ett uttag för extern MultiBay-enhet, använder du USB-kabeln (ingår) driven av den externa MultiBay-enheten för att ansluta den externa MultiBay-enheten.

1. Anslut änden med enkel kontakt på USB-kabeln driven av den externa MultiBay-enheten **1** till kontakten på den externa MultiBay-enheten på datorn. Kontrollera att kontaktstiftet sitter i ordentligt på stiftplatsen.
2. Anslut USB-kontakten på den andra änden av kabeln **2** till USB-kontakten på den externa MultiBay-enheten.
3. Anslut 5-voltsstickkontakten **3** till strömkontakten på den externa MultiBay-enheten.



Ansluta till nätström



WARNING! Så här undviker du personskada, elstötar, brand eller annan skada på utrustningen:

- Ta inte bort nätsladdens jordkontakt. Den har en viktig säkerhetsfunktion.
- Anslut utrustningen till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till utrustningen genom att ta bort strömsladden från eluttaget.
- Placera inte någonting på nätsladdar och kablar. Placera dem så att ingen trampar eller snubblar på dem.
- Dra inte i en sladd eller kabel. Ta tag i kontakten när du kopplar bort nätsladden från eluttaget.



WARNING! Minska risken för elstötar, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn och den externa MultiBay-enheten med någon spänningskonverteringssats som säljs för annan utrustning. Använd bara nätadaptern som ingår i denna utrustning.

Om du ansluter den externa MultiBay-enheten till datorn med den vanliga USB-kabeln måste du även ansluta MultiBay-enheten till nätström. Om du använder USB-kabeln driven av den externa MultiBay-enheten, behöver du inte ansluta till nätström.

Eluttag varierar beroende på land. Beroende på vilket land du befinner dig i, kan en prongadapter krävas. Du ansluter den externa MultiBay-enheten till nätström på något av följande sätt.

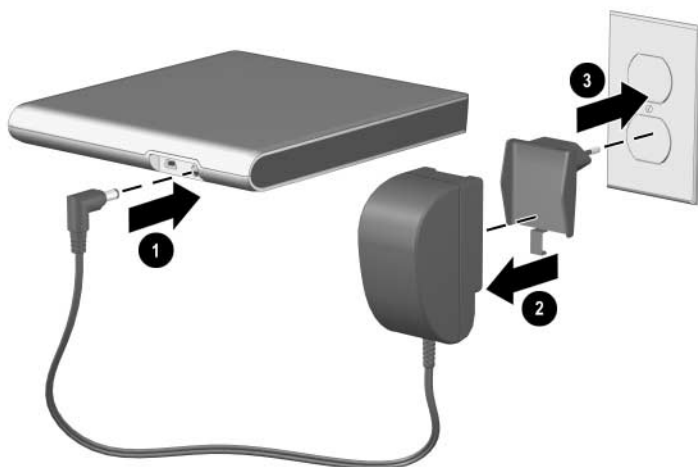
Med en prongadapter

1. Sätt i nätadapterkabeln ❶ i strömkontakten på den externa MultiBay-enhetens baksida.



Stickkontakten på nätadapterkabeln kan variera något.

2. Välj rätt prongadapter bland de som ingår med den externa MultiBay-enheten och anslut den ❷ till nätadaptern.
3. Sätt i prongadaptern ❸ i ett eluttag.



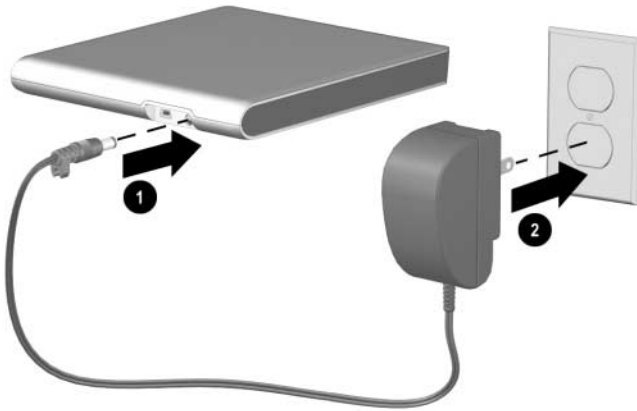
Utan en prongadapter

1. Sätt i ena änden av nätadapterkabeln ❶ i strömkontakten på den externa MultiBay-enhetens baksida.



Stickkontakten på nätadapterkabeln kan variera något.

2. Sätt i den andra änden av nätadapterkabeln ❷ i ett eluttag.



Koppla från den externa MultiBay-enheten



SE UPP! Du förhindrar eventuell förlust av data genom att spara alla filer och stänga alla program innan du kopplar från den externa MultiBay-enheten från datorn.

Så här kopplar du från den externa MultiBay-enheten från datorn:

1. Om den externa MultiBay-enheten är ansluten till nätström tar du ut strömkabeln från eluttaget och tar sedan ut nätadapterkabeln från den externa MultiBay-enheten.
2. Ta ut USB-kabeln från datorn.

Använda den externa MultiBay-enheten

Sätta på och stänga av systemet

När datorn och den externa MultiBay-enheten är anslutna sätter du på och stänger av systemet med strömbrytaren på datorn.

Följa driftsriktlinjer

- **Enheter**—den externa MultiBay-enheten stöder följande enheter:
 - ☐ Diskettenhet (med enhetsdrivrutiner installerade på datorn)
 - ☐ Optisk enhet (CD, CD-RW, DVD)
 - ☐ LS-120-enhet
 - ☐ Hårddisk
 - ☐ DVD/CD-RW Combo-enhet

- **Operativsystem**—den externa MultiBay-enheten stöder Windows 2000 och Windows XP. När du använder Windows 2000 måste du iaktta följande riktlinjer:
 - ❑ Du tar bort en enhet på rätt sätt från MultiBay-modulen genom att först stoppa enheten med funktionen för bortkoppling eller utmatning av maskinvara, i operativsystemet och sedan ta bort enheten.
 - ❑ En CD-RW-enhet kan sättas i medan systemet är igång. Du måste dock starta om systemet för att aktivera möjligheten att skriva på CD-RW-enheten.
 - ❑ Om du vill lyssna på en ljud-CD måste maskinvaruinställningarna för digital ljuduppspelning vara aktiverade. Från Enhetshanteraren i Windows väljer du ikonen för den externa MultiBay-platsens optiska enhet. I rutan Egenskaper markerar du "Aktivera digitalt CD-ljud för denna CD-ROM-enhet".
- **USB**—den externa MultiBay-modulen fungerar med datorer som stöder USB 1.1 eller 2.0. Datorer med USB 1.1 överför data med USB 1.1-hastigheter och kan ge minskad prestanda för en del MultiBay-enheter. För optimal prestanda bör du använda den externa MultiBay-modulen med en USB 2.0-dator.

Använda MultiBay-enheter

Sätta i en enhet



SE UPP! Statisk elektricitet kan skada elektroniska komponenter. Undvik skada genom att kontrollera att du är jordad (inte laddad med statisk electricitet) genom att kort röra vid ett jordat, omålat metallföremål eller yta, innan du börjar.

Så här sätter du i en enhet:

1. Förbered enheten för installation enligt instruktionerna som ingår med enheten.
2. Sätt i enheten i MultiBay-modulen tills den låses fast.



Ta bort en enhet



SE UPP! Byt inte ut en MultiBay-enhet mot en annan typ av enhet medan datorn är i vänteläge eller i viloläge. Om du byter enheter under vänteläge eller viloläge kan det resultera i systemfel eller förlust av data.



SE UPP! Om du vill undvika fil- eller datafel bör en enhet där skrivbara media (som en diskett eller en CD) är installerade, inte tas bort från den externa MultiBay-modulen medan aktivitet på enheten pågår.

Så här tar du bort en enhet:

1. Kontrollera att all aktivitet på enheten har stoppats.
 2. Dra ut utmatningsspaken ❶ från MultiBay-modulen tills enheten frigörs.
-



WARNING! Om ett säkerhetskabellås används måste du låsa upp det innan du kan dra i utmatningsspaken. Om du försöker att mata ut en enhet medan säkerhetslåset används kan det skada den externa MultiBay-modulen. Mer information finns i "Använda ett lås för säkerhetskabel" senare i detta kapitel.

3. Dra enheten ❷ från MultiBay-modulen.



Använda en diskettenhet

Eventuellt måste du installera en enhetsdrivrutin för att diskettenheten ska fungera. Du kan avgöra om du behöver installera en enhetsdrivrutin genom att följa nedanstående steg:

1. När du har anslutit den externa MultiBay-modulen till datorn sätter du i diskettenheten i MultiBay-modulen.
2. Guiden *Ny maskinvara* visas på skärmen. Gör något av följande:
 - ☐ Om enhetsdrivrutinen redan har installerats på datorn ombeds du att slutföra installationen. Följ instruktionerna tills installationen är klar.
 - ☐ Om enhetsdrivrutinen inte är installerad på datorn begär guiden *Ny maskinvara* det. Låt guiden *Ny maskinvara* vara kvar på skärmen och installera drivrutinen på något av följande sätt.

Installera enhetsdrivrutinen med den optiska enheten på datorn

Om datorn är utrustad med en optisk enhet följer du nedanstående steg för att installera enheten på datorn:

1. Sätt i CD:n *Documentation Library C* som levereras med den externa MultiBay-modulen, i den optiska enheten i datorn.
2. I dialogrutan för guiden *Lägg till ny maskinvara* gör du något av följande:
 - ❑ **Windows 2000**—Välj alternativet för att söka efter en lämplig drivrutin och klicka sedan på **Nästa**. Välj alternativet för att söka på CD-ROM-enheten och klicka sedan på **Nästa**.
 - ❑ **Windows XP**—Välj alternativet för att installera från en lista över bestämda platser och klicka sedan på **Nästa**. Välj alternativet för att söka på CD-ROM-enheten och klicka sedan på **Nästa**.
3. Guiden ska hitta drivrutinen på CD:n. Om drivrutinen inte finns dirigerar du guiden till mappen *Floppy_Driver* på CD:n.
4. När drivrutinen är lokaliserad följer du instruktionerna på skärmen för att slutföra installationsprocessen.

Installera enhetsdrivrutinen med den externa MultiBay-modulen

Om datorn inte är utrustad med en optisk enhet följer du nedanstående steg för att installera enheten på datorn:

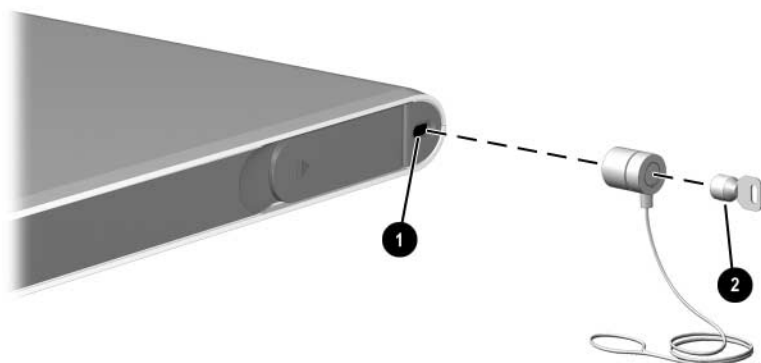
1. Mta ut diskettenheten från MultiBay-modulen och sätt sedan i en optisk enhet.
2. Sätt i CD:n *Documentation Library* som levereras med den externa MultiBay-modulen, i den optiska enheten i datorn.
3. Leta upp mappen *Floppy_Driver* på CD:n och kopiera mappen till hårddisken.
4. Stäng av datorn och ta sedan bort den optiska enheten från MultiBay-modulen.
5. Starta om datorn och sätt sedan i diskettenheten i MultiBay-modulen.
6. När guiden *Lägg till ny maskinvara* visas, anger du platsen för drivrutinsfilen i mappen *Floppy_Driver* på hårddisken.
7. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.

Använda ett lås för säkerhetskabel

Som hjälp för att skydda den externa MultiBay-modulen och dess innehåll använder du ett säkerhetskabellås (köps separat).

Så här ansluter du säkerhetskabellåset:

1. Da kabeln runt ett fast föremål (t ex ett skrivbord), och sätt sedan i låset på platsen för säkerhetskabeln **1** på den externa MultiBay-modulen.
2. Sätt i nyckeln **2** i låset och vrid nyckeln för att säkra enheten.



Utför stegen i omvänd ordning om du vill ta bort säkerhetskabellåset.

Felsökning

Använda World Wide Web

Det finns supporttjänster på Internet som du når via HP:s tekniska support. I USA kan du antingen bläddra igenom meddelanden som gäst eller registrera dig som användare och ställa dina egna frågor. HP svarar på frågor inom en arbetsdag.

Du får åtkomst till HP:s tekniska support på HP:s webbplats <http://www.hp.com>.

Förbereda ett samtal till teknisk support

Om du inte kan åtgärda ett fel med hjälp av felsökningstipsen i det här avsnittet kan du ringa till teknisk support. Kör Diagnostik om du vill få snabbast möjliga lösning på problemet. Information om hur du kör diagnostik finns i dokumentationen till datorn. Ha följande information tillgänglig när du ringer:

- Datorn och den externa MultiBay-modulen
- Serienummer för datorn och den externa MultiBay-modulen
- Modellnummer och typ för MultiBay-enhet
- Inköpsdatum och fakturor för dator och extern MultiBay-modul
- Förhållandena under vilka felet uppstod
- Eventuella felmeddelanden som visats
- Maskinvarans konfiguration
- Maskinvara och programvara som du använder

- Utskriven information från Diagnostik eller en lista över felmeddelanden
- Konfigurationsinställningar och innehållet i systemfilerna

Åtgärda vanliga fel

Fel och åtgärder		
Fel	Trolig orsak	Åtgärd
Den externa MultiBay-modulen ansluter inte ordentligt.	Kabeldragningen kan vara felaktig.	Kontrollera att kablarna sitter i rätt kontakter i datorn och den externa MultiBay-modulen. Mer information finns i kapitel 2.
Det går inte att koppla från den externa MultiBay-modulen.	Stickkontaktarna kan ha fastnat.	Dra lite hårdare när du tar ut den externa MultiBay-modulens stickkontakter från datorn och/eller MultiBay-platsen.  Om du drar för hårt kan kontaktstiften skadas.
En enhet i den externa MultiBay-modulen kan inte identifieras av datorn.	USB-kabeln och/eller strömsladden är lös eller inte isatt.	■ Kontrollera att USB-kabeln och/eller strömsladden sitter i ordentligt i MultiBay-modulen och datorn. ■ Om en nätströmsladd används bör du kontrollera att den sitter i ordentligt i ett eluttag.
	Enhetsdrivrutiner måste installeras.	Installera drivrutinerna och starta sedan om datorn.

Fel och åtgärder (*Fortsättning*)

Fel	Trolig orsak	Åtgärd
En enhet i den externa MultiBay-modulen kan inte identifieras av datorn. (<i>Fortsättning</i>)	De externa MultiBay-modulen anslöts till datorn när datorn var påsatt.	Stäng av datorn, återanslut den externa MultiBay-modulen och starta sedan om datorn.
	En enhet sattes i den externa MultiBay-modulen medan datorn var påsatt.	Starta om datorn medan enheten sitter i den externa MultiBay-modulen.
	Enheten sitter inte i ordentligt i den externa MultiBay-modulen.	Ta ut enheten och sätt sedan i den igen enligt beskrivningen i kapitel 3.
